

Canet de Mar es un municipio acogedor y comprometido por la convivencia, si necesitas ayuda para comprender este documento la Agente de Acogida Itinerante del Consejo Comarcal del Maresme puede ayudarte; contáctala: Tel.937411616 Ext.413 servei.acollida@ccmaresme.cat

Canet de Mar is a welcoming town and committed to coexistence, if you need help in understanding this document our Welcome Agent from de Consell Comarcal del Maresme can give you a hand. Call 937411616 Ext.413 servei.acollida@ccmaresme.cat

Canet de Mar هذھ مھف ٻي ڏعاسم ڊپرٽ ٽنڪ نا ،شپاعڏلا ببسب اُحبرمو اُساسم اُپڏلب
ءاجرلا ،ڪدعاست نا نڪم ٻي مزيرملا يوهجلا سلجملا ٻي بڊجرٽلا ڏديشر ،ءقيدٽولا
ٻي اھبل لاصٽ لا: Tel.937411616 Ext.413 servei.acollida@ccmaresme.cat



AJUNTAMENT DE CANET DE MAR

Ample, 11 - 08360 Canet de Mar
T. 93 794 39 40 · canetdemar@canetdemar.cat

Textos: Àrea de Participació i Ciutadania

Il·lustracions: Fina Jubany

Pictogrames: Equipo Específico de Deficiencia Auditiva-MEC (1985):

Índice Temático de los Símbolos Pictográficos para la Comunicación (no vocal)

Disseny gràfic i realització: papyrusdisseny

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior, Relacions
Institucionals i Participació
**Direcció General de
Participació Ciutadana**



Diputació Barcelona
xarxa de municipis



Salutació

Benvolgudes,

Benvolguts,

Em plau presentar-vos les principals indicacions en clau de convivència ciutadana i civisme que hem d'observar per a gaudir plegats del Canet que tots volem i estimem.

Aquest document apunta algunes de les qüestions que les diverses normatives municipals regulen en aquest sentit i que resultaven de més preocupació a les aportacions ciutadanes realitzades per a l'elaboració de l'Ordenança de Civisme i Convivència Ciutadana de Canet de Mar, aprovada per unanimitat del Ple municipal i que va entrar en vigor l'estiu passat.

Com podreu llegir, impulsem un enfocament fonamentalment pedagògic i de coresponsabilitat, la vessant punitiva és només una de les múltiples accions que l'Ajuntament i la Xarxa Cívica d'entitats i ciutadania ens plantegem desenvolupar per a promoure una cultura cívica comuna. Així és com el Pla municipal de civisme és l'instrument on concretar el conjunt de propostes i serveis per a millorar la convivència ciutadana i definir com volem viure i conviure al nostre municipi.

Esperem que aquestes polítiques siguin del vostre interès i desitgem poder comptar amb la vostra implicació per a assolir aquest repte.

Molt cordialment,

Joaquim Mas Rius

Alcalde



El 81% de les 250 famílies que van omplir els Quaderns de Debat Familiar valoren satisfactoriament la convivència entre el veïnat de Canet de Mar.



Un total de 103 participants van fer aportacions a les 7 sessions presencials celebrades durant 2009 per a l'elaboració de l'Ordenança de Civisme i Convivència Ciutadana de Canet de Mar.

Pla municipal de civisme







El municipi és el marc de la convivència. En un estat social i democràtic de dret, la solidaritat, principis que han de presidir els comportaments de les persones, tant

Drets i deures per a tothom

Canet de Mar és una ciutat compromesa amb la garantia dels drets de tots els ciutadans, independentment de l'edat, el gènere, l'origen, la creença o la condició física. Tenim reconeguts, entre d'altres, els següents:



Drets	Deures	Indicacions i recomanacions
Comportar-nos lliurement.	Respectar la llibertat, la dignitat i els drets dels altres.	Convivència i relacions veïnals (pàg. 6) 
Gaudir d'un entorn saludable.	Respectar la convivència, la tranquil·litat ciutadana, el medi ambient i la seguretat de les persones.	Per una ciutat habitable (pàg. 8) 
Gaudir dels espais i serveis públics en condicions adients.	Fer un ús responsable i adequat de la via, els espais, els béns i els serveis públics, per no perjudicar els drets de la resta de ciutadans.	Ús d'espais, equipaments i béns públics (pàg. 11) 
Tenir una informació àmplia, clara, puntual i objectiva sobre els assumptes municipals.	Col·laborar amb les autoritats i els agents municipals, quan siguem requerits, en el compliment de les funcions i les competències atribuïdes.	Resum de sancions (pàg. 14) 

convivència ciutadana s'erigeix sobre els principis bàsics del respecte, la tolerància i la en la seva actuació individual com col·lectiva, dins del marc de la lliure iniciativa social.



Convivència i relacions veïnals

Comportar-nos lliurement significa respectar la llibertat, la dignitat i els drets dels altres.

Recorda que **NO** es pot...



Qualsevol tipus de conducta de menyspreu a la dignitat de les persones.

Comportaments que puguin representar mostres de racisme, xenofòbia o violència discriminatòria.

Mantenir baralles i discussions violentes.

L'insult, la burla, les molèsties intencionades o la coacció psíquica o física.



Qualsevol situació de desprotecció de menors, com ara maltractaments, negligències, abusos o similar.



El no compliment del dret i deure d'escolarització i d'assistència a l'escola del/de la menor.



i que cal...

Denunciar aquestes actituds i donar suport a les víctimes.

L'Ajuntament col·laborarà amb les persones afectades per accions contràries a la convivència i al civisme, i les informarà dels mitjans de defensa dels seus drets i interessos.



Qualsevol persona que conegui situacions de desprotecció, ho ha de fer saber a l'autoritat o a l'organisme competent.

L'Ajuntament vetllarà especialment per a la salvaguarda dels drets de la infància i la protecció i el benestar dels i les menors.



Les persones legalment responsables hauran de comunicar i justificar al centre educatiu corresponent qualsevol absència del/de la menor durant el període d'escolarització obligatòria esmentat.



Bona part de la convivència ciutadana té lloc a l'interior de les cases. «Sentir-se veïns. Cal transmetre als infants els hàbits, els costums



Que els infants menors de vuit anys transitin sols per les vies públiques i/o que accedeixin a la calçada és responsabilitat dels pares, mares o tutors.



Tothom ha de facilitar la mobilitat segura i autònoma dels nens i les nenes si no van acompanyats, i també evitar que accedeixin a la calçada.



Regar les plantes sense evitar que caiguin esquitxos i restes vegetals, estendre roba sense escórrer, espolsar catifes i tovalloles, o evacuar fums, aigua o brossa.



Tenir una cura especial en les activitats quotidianes que puguin ocasionar molèsties als veïns.



Fer soroll i escoltar música massa alta, cantar i parlar massa alt, fer reparacions domèstiques, utilitzar determinats electrodomèstics, entre les 20.00 hores i les 8.00 hores.



Respectar el descans dels veïns.



com a casa vol dir poder actuar en plena llibertat fins allà on comença la llibertat dels veïns i les normes del «bon veïnatge», a través del nostre exemple.



Per una ciutat més habitable

Hem de respectar la convivència, la tranquil·litat ciutadana, el medi ambient i la seguretat de les persones i evitar la comissió d'actes que puguin deteriorar-les.



Tinença responsable d'animals

Recorda que **NO** es pot...



Portar els gossos deslligats a les vies públiques i als espais públics.



Alimentar els animals (gats, gossos, coloms, gavines, ratolins i altres) a la via pública, en espais públics, finestres, balcons i terrasses.

Que els gossos orinin a les façanes dels immobles i elements de mobiliari urbà.



Deixar a la via pública els excrements que hagin produït els animals domèstics i de companyia.



Permetre que els gossos o altres animals beguin directament de les fonts o de l'aixeta de la font.

No evitar que els animals domèstics i de companyia causin molèsties al veïnat amb lladrucs, sons o udols.

i que cal...

Portar els animals amb corretja o cadena de subjecció que permeti el control de l'animal, amb la placa censal identificativa corresponent.



Mantenir els allotjaments nets, desinfectats i convenientment desinsectats.



No portar els animals de companyia en àrees específiques de jocs infantils del parc i places del municipi i a les platges, a la sorra i a l'aigua durant l'època de bany, llevat de gossos pigall.



Que els animals no tinguin com a allotjament habitual el carrer, ni deixar-los en balcons, patis, celoberts, galeries, terrasses, terrats i similars.



Entre el 2006 i el 2011, a Canet 52 propietaris de gossos han estat avisats per comportaments incívics i 54 han estat sancionats amb multes d'entre 100 i 400€.

Mobilitat segura

Recorda que **NO** es pot...



Obstaculitzar indegudament la circulació, ni comportar-se de manera que puguin causar molèsties a les persones o danys a les propietats.



Estacionar en tots els casos on estigui prohibida la parada, i entre d'altres, sobre voreres i passos de vianants, al mig de la calçada, a les zones de càrrega i descàrrega sense efectuar-la, en doble fila sense conductor, etc.



Transitar per la calçada o fora de la zona reservada amb patins, patinets, monopatins o aparells similars.

Agafar-se a altres vehicles per ésser arrossegats.



Que els cicles, bicicletes i d'altres vehicles especials circulin envaint els passeigs o les voreres, ni circular en paral·lel o en sentit contrari a l'establert per la via.



Llençar o dipositar des d'un vehicle objectes o deixalles a la via pública, com ara papers, plàstics, embolcalls o restes de menjar, ni escopir des de l'interior del vehicle.



Produir sorolls ocasionats per acceleracions brusques, tubs d'escapament alterats o altres circumstàncies anòmales.

i que cal...

Comportar-se correctament amb la resta d'usuaris, i sense proferir-se crits ni insults.



Col·locar el comprovant horari a les zones d'estacionament amb horari limitat i no sobrepassar el límit horari indicat.



Circular amb precaució per les voreres i altres parts de la via destinades als vianants, respectar l'ús que facin altres usuaris i mantenir en tot moment la velocitat del pas d'una persona.



Circular per les vies urbanes o pels carrils o espais reservats a aquesta finalitat i degudament senyalitzats. Circular per la voravia i, en cas que no n'hi hagi, per la part imprescindible de la calçada, el més a prop del costat dret, segons l'ordre de marxa.



La velocitat genèrica per a totes les vies d'aquesta localitat és de 30 km/hora, excepte en les senyalitzades reglamentàriament amb velocitats específiques.

Els residus, al seu lloc

Cada any generem a Canet més de 7 milions de quilos de residus. Una recollida eficaç i un tractament adequat dels residus és imprescindible per assolir un desenvolupament sostenible. Els nostres hàbits ciutadans també hi poden ajudar molt.



Recorda que **NO** es pot...

i que cal...

Llençar al rebuig residus reciclables.

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
envasos	paper i cartró orgànica	rebuig	envasos orgànica	orgànica	-	orgànica

Els bolquers i els excrements d'animal es poden treure diàriament, dins d'una bossa de plàstic i amb l'adhesiu corresponent que es pot recollir a l'Ajuntament.

Cal deixar la bossa o el cubell al carrer a la porta de casa entre les 20.00 i les 22.00 h.
EL VIDRE CAL DEPOSITAR-LO ALS IGLÚS VERDS QUE TROBAREU AL CARRER.

Abandonar bosses d'escombraries a la via pública fora d'horari.



Complir amb el servei de recollida i treure-la al carrer, a la porta de casa el dia establert, entre les 20.00 i les 22.00 h.



Sobreús o mal ús de les àrees d'emergència.

Les àrees d'emergència estan pensades per ser utilitzades de forma excepcional i només estan destinades als particulars.



Llençar, abandonar trastos, estris o similars a la via pública i als espais oberts sense edificar, tant públics com privats.



Truqueu a l'Ajuntament per la recollida de trastos vells i voluminosos que es fa els dijous.

Abocar o llençar qualsevol mena de material susceptible de contaminar el medi.



Gestionar correctament les deixalles, utilitzar la deixalleria i la minideixalleria.



Les ciutadanes i els ciutadans de Canet de Mar hem reciclat un 64% dels nostres residus el 2005 de la taxa d'escombraries



Ús d'espais, equipaments i béns públics

Per a gaudir dels espais i serveis públics en condicions adients, n'hem de fer un ús responsable i adequat.



Recorda que **NO** es pot...

Llençar o col·locar fulls, cartells, banderoles, pancartes, rètols, etc., sobre qualsevol espai, element públic o d'edificis i altres béns.

i que cal...

Per a col·locar o distribuir elements publicitaris cal demanar autorització municipal, fer servir els mitjans de difusió de l'expressió habilitats, i també retirar els elements i netejar els espais utilitzats.



Encendre foc o mantenir-lo encès, llevat que sigui una àrea habilitada per a fer-hi barbacoes, i sempre que disposi de les mesures adequades per a evitar possibles incendis.

Fer ús de material pirotècnic.



Demanar autorització municipal pels dies de festivitat assenyalada.

A les manifestacions de cultura popular, se n'ha de fer un ús responsable i prendre totes les mesures de seguretat i prevenció necessàries per a no causar danys a persones, ni a béns.



Fer qualsevol pintada, grafit, rascada o expressió gràfica en façanes d'immobles, monuments, elements del paisatge urbà i de les vies públiques en general.

Per a fer grafits, cal sol·licitar l'autorització a l'Ajuntament descrivint les mides, la data i el lloc de l'acció.

es residus durant el 2010 la qual cosa ha repercutit en el manteniment de l'import del s tot i l'augment del preu dels serveis.



Ús d'espais, equipaments i béns públics

Recorda que **NO** es pot...

i que cal...

Jugar o fer servir els elements i espais verds destinats al lleure de manera contrària a les condicions que en regulen l'ús.



Respectar la senyalització, els horaris i les condicions d'ús.



Fer un ús privatiu dels espais públics.



Demanar autorització per a l'organització d'activitats específiques en espais públics; complir les condicions establertes per l'administració municipal i adoptar les mesures adients de seguretat, de bon ús dels béns públics i de neteja.



La venda i compra ambulants.

Tenir autoritzacions específiques.

Fer necessitats fisiològiques, escopir, llençar papers, xiclets i deixalles al carrer.



Utilitzar els banys públics, les papereres i els serveis relacionats d'acord amb les condicions d'ús.



Desobeir les ordres dels socorristes que prohibeixen el bany, o activitats que puguin generar un perill tant a l'aigua com a la sorra.

Seguir les indicacions dels socorristes i consultar el color de la bandera de senyalització.



Arrencar, maltractar o retirar arbres, fruits i plantes, o passar per sobre de talussos, parterres i de les plantacions.



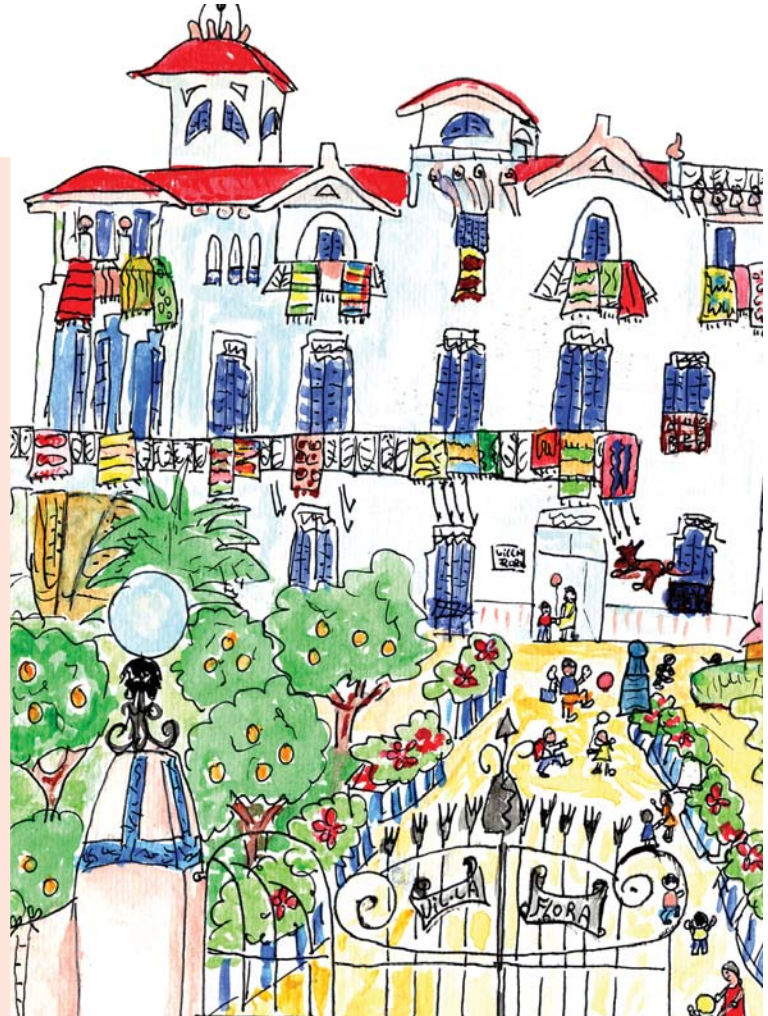
*L'incivisme té un cost l'any molt elevat causat pels danys en l'enllurament.
Amb independència de les sancions econòmiques, l'autoritat muni...*

Recorda que **NO** es pot...



Consumir substàncies que provoquin drogoaddicció i begudes alcohòliques en zones i espais públics en els supòsits següents:

- Quan hi hagi ostentació pública de l'embriaguesa.
- Quan, per la naturalesa del lloc públic, el consum es pugui fer de manera massiva o convidi a fer-ho així.
- Quan el consum pugui alterar l'ús del lloc públic per part d'altres usuaris o provocar situacions d'insalubritat.
- Quan el consum s'exterioritzi de manera denigrant per als i les vianants o per la resta de les persones usuàries dels espais públics.
- Quan el lloc es caracteritzi per l'afluència o la presència d'infants i adolescents.



*menat públic, les pintades a façanes, el trencament del mobiliari urbà, etc.
 principal exigirà a les persones responsables la reparació dels danys causats.*



Resum de sancions

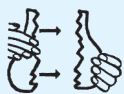
Les indicacions recollides en aquest document volen ajudar a construir un model de ciutat democràtic, plural obert i tolerant on tothom s'hi pugui sentir còmode a partir de l'acceptació d'unes pautes mínimes de conducta cívica. Per això, si no es respecten els textos normatius pels quals es regulen es podran imposar sancions amb la possibilitat de substituir-les, en determinats casos, per treballs en benefici de la comunitat. I és que qui provoca un dany, altera l'ordre públic o atempta contra la seguretat ciutadana o el medi ambient està en deute amb la seva comunitat davant la qual ha de respondre.

	Infraccions lleus	Infraccions greus	Infraccions molt greus
Ordenança de Circulació	fins a 91 euros	de 92 euros a 301 euros	de 302 euros a 602 euros
Ordenança de civisme i convivència ciutadana de Canet de Mar	fins a 400 euros	de 401 euros a 1.000 euros	de 1.001 euros a 2.000 euros
Ordenança municipal reguladora de la tinença i de la protecció d'animals	de 100 euros a 400 euros	de 401 euros a 2.000 euros	de 2.001 euros a 20.000 euros
Decret legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora dels residus	de 120 euros a 300 euros *	fins a 3.000 euros *	fins a 6.000 euros *

* a nivell local



*Pots consultar les normatives originals a les dependències r
Aquest document és de caire*



Els òrgans i els serveis municipals resten facultats per a la implantació, dins l'àmbit de les seves competències, de mecanismes públics de solució de conflictes mitjançant la conciliació, la transacció, la mediació o l'arbitratge, que en cap cas no podran donar lloc a solucions contràries a l'ordenament jurídic.

Article 26 de l'Ordinanza de Civisme i Convivència Ciutadana de Canet de Mar



Circular
respectant
els vianants